BANK SPÓŁDZIELCZY w LIPSKU

Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika

system operacyjny iOS

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	13
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	14
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	14
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	16
Pulpit	17
Mobilna Autoryzacja	19
Wiadomości	21
Płatność BLIK	22
Ustawienia – BLIK	23
Kod BLIK	24
smartKARTA	25
Ustawienia smartKARTA	26
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	27
Szybka wypłata z bankomatu	28
Historia operacji	29
Historia operacji – filtr	30
Przelew	31
Finanse – rachunki	32
Rachunki – lista	33
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	34
Szybka pożyczka	35
Finanse – lokaty	36



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Otwórz lokatę
Zamknij lokatę
Finanse – kredyty
Finanse – karty
Karty – blokady kwot
Karty – limity transakcji kartowych
Statusy kart
Czasowa blokada karty44
Zastrzeżenie karty45
Płatności
Sm@rt wypłata48
Doładowania telefonu
Doładowania jednorazowe
Doładowania zdefiniowane
Koszyk płatności
Koszyk płatności – realizacja przelewów
Ustawienia54
Często zadawane pytania i odpowiedzi55



Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



- 1. Otwórz App Store i wyszukaj BS Lipsko (Nasz Bank);
- 2. Wybierz opcję Zainstaluj;
- 3. Uruchom aplikację wybierając opcję Otwórz;

lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- wygodę wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.



Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 9;

- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 52.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.



Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



1 wpisz

identyfikator

bankowości

internetowej

i kliknij DALEJ

2 zdefiniuj nazwę

użytkownika aplikacji

potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję AKTYWUJPRZY UŻYCIU KOMPUTERA



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**

0

Ustal e-PIN do aplikacji

Długość kodu e-PIN powinna mieścić się

między 5 a 20 znakami.

2 ABC

5

KL

8 TUV

0

1

4

GHI

7

PORS

36141

3 DEF

6

MND

9 WXYZ

 \otimes



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej





Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**

0 CO-CORONA D % 📑 Ç Bank Spółdzielczy w Naszej Miejscowości Logowanie Identyfikator: Hasio: ••••••• Zapisz urządzenie iPhone on iOS 14.0.1 MOBILE SAFARI 14.0 jako moje urządzenie zaułane. aktywacja aplikacji mobilnej Bezpieczeństwo - zalecenia: nie wchodź na stronę logowania do Systemu korzystając z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronach nie należących do Banku nie odpowiadaj na żadne e-male dotyczące werytikacji Twoich danych (np. identyfikator, h85ł0 -) tuo innych ważnych informacii - Renk pinch nie presi o podania danych podawch-ሮ ſÐ

wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i **hasło** i kliknij **ZALOGUJ**



dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ,**









pomyślnie dodano urządzenie mobilne, otwórz kolejny ekran w aplikacji zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**

ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank



e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

BANK SI	PÓŁDZIELCZY NK	49% ∎⊃ B		 BANK S	PÓŁDZIELCZY NK	49% ■ B	
Po 1 4 GHI 7 PQRS	odaj e-Pl 2 ABC 5 JKL 8 TUV 0 ZALOGUJ	N 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ X	podaj e-PIN i wybierz ZALOGUJ	P 1 4 GHI 7 PQRS	odaj e-PIN 2 ABC 5 JKL 8 TUV 0 ZALOGUJ ij sie odciskiem	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ X	możesz zalogować się też odciskiem palca lub Face ID, w zależności od posiadanego urządzenia (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach, opis str. 54)
6	0 0	0			© ()	Ø 1	



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank





Opcje dostępne na dole ekranu startowego

Б

0

(i)

8



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/	2
Rachunek nadawcy	
Numer rachunku	
Bank	
Dane nadawcy	
Rachunek odbiorcy	
Numer rachunku	
Bank	
Imie / Nazwa	
Nazwisko / Nazwa cd.	
Ulica i nr domu	
Szczegóły operacji	
Tytuł	t
Kwota	10,00 PLN
Data operacji	2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy	
Dodatkowe opłaty	
Przewidywana prowizja	0,00 PLN
	Powiadomionio autoprzegrino zostało wysłano na urządzenio mobilno
	Pozostań na tej stronie i notwierdź operacje w aplikacji mobilnej

Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem MOBILNA AUTORYZACJA

dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji

i historia zleceń autoryzacyjnych.

Wchodząc w daną operację

wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

Ustawienia – BLIK

1

4

GHI

7

PQRS

.

....

2

ABC

5

JKL

8

TUV

0

Zatwierdź

all 😤 🚍

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \otimes

na ekranie logowania pojawi się opcja BLIK

włącz płatność BLIK, zaakceptuj regulamin i wybierz ZAPISZ

23

Kod BLIK

smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → **kliknij smartKARTA;** jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 26

Total W		15%)+
BANK SPÓŁDZIELCZY NASZ BANK		C⇒
RACHUNKI BIEŻĄCE OS	ÓB PRYW	~
	Dostep	ne środki:
	158,	59 PLN
czwartek, 2020-10-15		
	-100 00	00,00 PLN
poniodziołok 2020 09 21		
Krawczyk Dawid		-1,00 PLN
PROW.ZA OBSŁRACH.218 wtorek, 2020-09-08	78700000	10,00 PLN
Historia operacji	Przoło	w
smartKARTA		
🛞 smartKARTA 🔂 Mobilna Autoryzacja		19060

Ustawienia smartKARTA

BANK SPOŁDZIELCZY NASZ BANK CHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW Cłuwiki BIEŻĄCE OSÓB PRYW Dostopne śradki: 158,59 PLN artek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN iedziełoł, 2020-09-24 wizja od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN wizda od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN iedziełoł, 2020-09-08 istoria oporacji Przołow	BANK SPÓŁDZIELCZY NASZ BANK RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW Costopne śradki 158,59 PLN Costopne śradki 158,59 PLN Costopne śradki 158,59 PLN Costopne śradki 100 000,00 PLN contodziarok, 2020-09-14 rowiczyk Dowid -1,00 PLN contodziarok, 2020-09-14 rowiczja od polecenia wyplaty: 210,00 PLN rowiczyk Obsilarok, 2020-09-14 rowiczyk Obsilarok, 2020-09-08 Historia oporacji Przołow Przołow		15%)
CHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW Dostopne śradki: 158,59 PLN artek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN iodziałoś, 2020-09-14 wdzja od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN wdziałości k, 2020-09-14 wdzja od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN wdziałości k, 2020-09-08 istoria oporacji Przelew	ACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW Dostopne śradk 158,59 PLN zwartek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN eniodzkietek, 2020-09-21 rawczyk Dawid eniodzkietek, 2020-09-14 rawczyk Dawid eniodzkietek, 2020-09-14 rawiczja od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN torek, 2020-09-08 Historia oporacji Przelew	BANK SPÓŁDZIELCZ IK NASZ BANK	r G
Dostopne środki: 158,59 PLN artek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN ioddiotek, 2020 09-21 wizzyk Dawid ioddiotek, 2020-09-14 wizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLN WZA OBSŁRACH.2187870000010,00 PLN WZA OBSŁRACH.2187870000010,00 PLN istoria oporacji Przelew	Dostopne środki 158,59 PLN zwartek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN eniodzkietk, 2020 09 21 rawczyk Dowid cniodzkietk, 2020-09-14 rowizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLN eniodzkietk, 2020-09-14 rowizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLN torek, 2020-09-08 Historia operacji Przelew	ACHUNKI BIEŻĄCE OS	SÓB PRYW
158,59 PLN artek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN ioddiatek, 2020 09-21 wizzyk Dowid -1,00 PLN ioddiatek, 2020-09-14 wizzja od polecenia wyptaty; 210,00 PLN wizz, 020-09-c8 istoria oporacji Przelew	158,59 PLN zwartek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN eniod/detek, 2020 09-21 rawczyk Dawid -1,00 PLN eniod/detek, 2020-09-14 rowizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLN ROWZA OBSŁRACH.2187870000010,00 PLN torek, 2020-09-08 Historia oporacji Przełew •		Dostopne środki:
artek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN abdzlatek, 2020-09-21 wczyk Dawid -1,00 PLN abdzlatek, 2020-09-14 wizja od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN wWZA OBSŁRACH.21878700000, -10,00 PLN rek, 2020-09-05 storia oporacji Przełew	zwartek, 2020-10-15 -100 000,00 PLM eniodzietek, 2020-09-21 rawczyk Dawid -1,00 PLM eniodzietek, 2020-09-14 rowizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLM ROWZA OBSŁRACH.2187870000010,00 PLM torek, 2020-09-08 Historia oporacji Przełew		158,59 PLN
-100 000,00 PLN iodziołoś, 2020 09 21 wczyk Dowid -1,00 PLN iodziołoś, 2020-09-14 wizja od połecenia wypłaty: 210,00 PLN WZA OBSŁRACH.2187870000010,00 PLN rek, 2020-09-08 istoria oporacji Przełew	-100 000,00 PLM eniod/datak, 2020 09 21 rawczyk Dawid -1,00 PLM eniod/datak, 2020-09-14 rowizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLM ROWZA OBSŁRACH.2187870000010,00 PLM torek, 2020-09-08 Historia oporacji Przełew	zwartek, 2020-10-15	
ioddiotk, 2020 09 21 wczyk Dawid -1,00 PLN ioddiotk, 2020-09-14 wizja od polecenia wypłaty; 2., -10,00 PLN WZA OBSŁRACH.21878700000., -10,00 PLN rek, 2020-09-08 istoria oporacji Przelew	Icriadades, 2020 09 21 Icrawczyk Dowid -1,00 PLN icroiodates, 2020 09-14 trowizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLN ROWZA OBSŁRACH.2187870000010,00 PLN torek, 2020-09-08 Historia oporacji Przełew o		-100 000,00 PLN
wczyk Dowid -l.00 PLN lodziatek, 2020-09-14 wizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLN WZA OBSŁRACH.2187870000010,00 PLN rek, 2020-09-08 istoria operacji Przełow	rawazyk Dawid -1,00 PLN eniedzietek, 2020-09-14 rowizja od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN ROWZA OBSŁRACH.21878700000., -10,00 PLN torek, 2020-09-08 Historia oporacji Przełow	eniodziałak, 2020-09-21-	
iedzietk, 2020-09-14 wizja od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN WZA OBSŁRACH.21878700000., -10,00 PLN rek, 2020-09-08 istoria oporacji Przełew	Irokaldutsk, 2020-09-14 Irowizja od polecenia wypłaty: 2., -10,00 PLN ROWZA OBSERACH.21878700000., -10,00 PLN Itorek, 2020-09-08 Historia oporacji Przełew	rawczyk Dowid	-1,00 PLN
istoria operacji Przełew	Historia operacji Przełew	torek, 2020-09-08	
	smartKARTA		Przelow
	9 smartKARTA	Historia operacji	11201011
smartKARTA	9	Historia operacji	• • • •
	Mobilna Autoryzacja Wiadomości	Historia operacji	
Mobilna Autoryzacja 🗠 Wiadomości		Historia operacji smartKARTA Mobilna Autoryzacja	Wiadomości
Mobilna Autoryzacja 🗠 Wiadomości		Historia operacji smartKARTA Mobilna Autoryzacja	Wiadomości

kliknij w smartKARTA

wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji)

na ekranie logowania pojawi się opcja **smartKARTA**

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie

•	•		• •	·
all frequencies (15%) +)	C∎ ¥ In	C# * In	C# * In	C∎ ¥ In (800)
	← smartKARTA	← smartKARTA	← Mobilna Autoryzacja	Mobilna autoryzacja
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW «% Dostopno środki: 158,59 PLN		Zeskanuj QR kod z ekranu bankomatu i wybierz rodzaj transakoji	2020-07-10 10:55 Zatwierdź operację Typ: Wypłata w bankomacie	
czwartek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN peniodzietek, 2020 09-21 Krawazyk Dawid -1,00 PLN peniodzietek, 2020-09-14 Prowizja od polecenia wypłaty: 210,00 PLN PROWZA OBSŁRACH 2187870000010,00 PLN	smartKARTA		Numer rachunku: Lokalizacja bankomatu: Kwota: 10,00 PLN	Wypłata w bankomacie
wtorek, 2020-09-08 Historia operacji Przełew			2020-08-30	OPERACJA ZOSTAŁA ZATWIERDZONA PAMIĘTA J O ODEBRANIU GOTÓWKI
SmartKARTA Mobiling Autoryzacja Wiadomości	szybka wyplata			
(a) E3 ← (3) Nupt Pinenae Pothodes Listawaenia		\bigcirc		ок

wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

wybierz **smartKARTA** w z k

zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami → wskaż na ekranie bankomatu transakcję, którą chcesz wykonać

ZATWIERDŹ transakcję w aplikacji → dokończ jej realizację w bankomacie

Szybka wypłata z bankomatu

	•	0 0	0 0	
all 15%)+)		are to	C∎ ♦ In.	C# # In. (88)
	← smartKARTA	← Szybka wypłata	← smartKARTA	Mobilna autoryzacja
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW		Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty	Zeskanuj QR kod z ekranu bankomatu i zatwierdź wypłatę w aplikacji	
Dastepne śradki: 158,59 PLN		50 PLN		1000-07-00 mag
czwartek, 2020-10-15 -100 000,00 PLN		100 PLN		Wypłata w bankomacie
penioddatak, 2020 09 21 Krawczyk Dawid -1,00 PLN penioddatak, 2020-09-14 Panioddatak, 2020-09-14	smartKARTA	200 PLN		
Prowizja od polecenia wypraty: 2. – 10,00 PLN PROW.ZA OBSŁRACH.21878700000., – 10,00 PLN wtorek, 2020-09-08	I	500 PLN		
Historia operacji Przelew				
				OPERACJA ZOSTAŁA ZATWIERDZONA PAMIĘTAJ O ODEBRANIU GOTÓWKI
B smartKARTA			L	
Mobilna Wiadomości	szybka wyplata	Wprowadž inną kwotę (PLN) Wypłać		04
ⓐ ⊕ → ∅ Nupt Enonse Piotności Listawienia				
		$\left(\begin{array}{c} 0 \end{array} \right)$		
wybierz smartKARTA na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu	wybierz szybka wypłata	wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i WYPŁAĆ	zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie →	ZATIWERDŹ transakcję w aplikacji → odbierz gotówkę z bankomatu

transakcja jest rozpoczęta

Historia operacji

Historia operacji – filtr

użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

wybierz parametry filtru i kliknij **SZUKAJ**

) Szukaj	Filtr	
Usu	in filtr	
Przelew wewnętrzny w OTWARCIE LOKATY "e-I	ycho300,00 PLN okata" depozyty ter	:
Przelew wewnętrzny w OTWARCIE LOKATY "e-i	ycho300,00 PLN okata" depozyty ter	:
Małek Daria ZAMKNIĘCIE LOKATY	300,04 PLN	÷
Jan Poniedziałek wpłata	-100,00 PLN	:

widzisz operacje spełniające kryteria filtru. Kliknij **USUŃ FILTRY**, by powrócić do widoku pełnej historii

wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację: **WYKONAJ PONOWNIE**

Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu kliknij **DALEJ**

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** 36114

3 DEF

6

MNO

9

WXYZ

 \otimes

sprawdź dane przelewu

i kliknij WYKONAJ

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Finanse – rachunki

Rachunki – lista

Rachunki – blokady środków i limity transakcji

Szczegóły rachunku RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH JI. Pocztowa 2/d 18-400 Nowe Sałdo: 150,36 PLN Dostępne środki: BIOKADY: 20,00 PLN Zaległości: NO PLN
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH ul. Pocztowa 2/d 18-400 Nowe Sałdo: 150,36 PLN Dostępne środki: R0.64 PLN Błokady: 20,00 PLN Zaległości: D(00 PLN
ul. Pocztowa 2/d 18-400 Nowe Saldo: 150,36 PLN Dostępne środki: 80.64 PLN Blokady: 20,00 PLN > BLOKADY; Klikniecie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku 0,00 PLN
Saldo: 150,36 PLN Dostępne środki: 80.64 PLN Błokady: 20,00 PLN > BLOKADY; Klikniecie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku 0,00 PLN
Biokady: BLOKADY; 20,00 PLN Klikniecie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku
Blokady: BLOKADY; 20,00 PLN > Zaległości: Klikniecie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku 0,00 PLN
Zaległości: Klikniecie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku 0,00 PLN 0,00 PLN
V/V/File
Oprocentowanie MA: 0,10 %
Rachunek VAT:
Limity > LIMITY;
Klikniecie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).

35

i **ZATWIERDŹ**

kliknij w **Szybka pożyczka** wybierz pożyczkę z dostępnych ofert

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ** Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Finanse – lokaty

Otwórz lokatę

37

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

podaj e-PIN i ZATWIERDŹ

Zamknij lokatę

65% 🔳

z listy dostępnych lokat wybierz tę, którą chcesz zlikwidować i ZAMKNIJ LOKATĘ

wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki i przejdź DALEJ

Dalej

0

CONTRACTOR OF A

10.00

Likwidacja lokaty

sprawdź dane przelewu i WYKONAJ

podaj e-PIN i ZATWIERDŹ

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Finanse – kredyty

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Finanse – karty

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów

Statusy kart

w przygotowaniu – w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana – została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 44

aktywna

 karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Zastrzeżenie karty

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Płatności

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Sm@rt wypłata

← Sm@rt wypłata RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH Dostępne środki: 80,64 PLN izczegóły operacji Tytuł: Wypłata Kwota (PLN): 20 Prezentacja hasła wypłaty:	
RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH Dostępne środki: 80,64 PLN zczegóły operacji Tytuł: Wypłata Kwota (PLN): 20 Prezentacja hasła wypłaty:	
Dostępne środki: 80,64 PLN szczegóły operacji Tytuł: Wypłata Kwota (PLN): 20 Prezentacja hasła wypłaty:	
zczegóły operacji Tytuł: Wypłata Kwota (PLN): 20 Prezentacja hasła wypłaty:	
Tytuł: Wypłata Kwota (PLN): 20 Prezentacja hasła wypłaty:	
Wypłata Kwota (PLN): 20 Prezentacja hasła wypłaty:	
Kwota (PLN): 20 Prezentacja hasła wypłaty:	
20 Prezentacja hasła wypłaty:	
Prezentacja hasła wypłaty:	
wyślij SMS	
wyświetl na urządzeniu	
Numer telefonu:	
1/18 Q	
+48	
Dalej	

wybierz rachunek, podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty, kliknij **DALEJ**

sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

operacja została przyjęta do realizacji → pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesuń ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA

Doładowania jednorazowe

÷	Doładowania jednorazowe	
adaw	са	
RACH	HUNKI BIEŻĄCE B PRYWATNYCH	>
czeg	jóły doładowania	
Oper	ator:	
Hey	vah	>
Kwota	a (PLN):	
Wp	rowadź kwotę	
Podaj PLN v	dowolną kwotę z przedziału: 5-5 v pełnych złotych	500
Nume	er telefonu:	
+48	Wprowadź numer telefonu	3
+48	Powtórz numer telefonu	
0	 zapoznałem się z <u>Regulaminem</u> usługi 	

wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

Podaj	e-PIN	
•••	•••	
1 A	2 BC	3 DEF
4 GHI J	5 KL	6 MNO
7 PQRS T	8 UV	9 WXYZ
	0	\otimes
Zatv	vierdź	

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Doładowania zdefiniowane

56% 4

>

51

wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać

sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**

zapoznałem się z Regulaminem usługi natychmiastowego doładowania telefonu na kartę świadczonej przez Blue

0

STATISTICS.

10.00

Doładowania

zdefiniowane

oplata_1

52 8787 0006 0006 0044 3008 0010

RACHUNKI BIEŻĄCE

OSÓB PRYWATNYCH

Szczegóły doładowania

Operator:

ORANGE

5

Kwota (PLN):

Numer telefonu: +48

Dostępne środki: 266,52 PLN

Nadawca

sprawdź dane doładowania, kliknij WYKONAJ

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI). Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.

Koszyk płatności – realizacja przelewów

zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie: USUŃ – skasujesz przelew(y) lub AKCEPTUJ – przejdziesz do ich realizacji

potwierdź AKCEPTUJ lub USUŃ wybrany przelew (przelewy)

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

53

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Ustawienia

	0 0	
	HI 55% ®∰ BANK SPÓŁDZIELCZY BANK NASZ BANK	
	Zmień e-PIN	ustal nowv e-PIN
aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca →	Logowanie odciskiem palca	zamiennie, w zależności od urządzenia: 💽 Logowanie Face ID
	Informacje dostępne przed zalogowaniem	ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej
aktywuj (ustaw własne parametry powiadomień) lub wyłącz wiadomości push	Powiadomienia	
	BLIK	aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 22
wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 26	smartKARTA	
	နို့ Usuń użytkownika	usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej
informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 16		0

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* \rightarrow *Kanały dostępu i urządzenia* \rightarrow wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12.Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* \rightarrow *Zmień e-PIN* (opis str. 52).

15.Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16.Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: Ustawienia \rightarrow Usuń użytkownika;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie mobilne;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

18. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję Wyloguj (opis str. 17).

19. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

20. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* \rightarrow *Historia operacji* (opis str.19) lub *Finanse* \rightarrow *Szczegóły rachunki* \rightarrow *Historia operacji* (opis str. 32).

21.Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

22.Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

23.Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

24.Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 25).

